

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ
КАФЕДРА УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ И ЭКОНОМИКИ ТРУДА**

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по научно-методической
и учебной работе

_____ Е. И. Скафа

20.... г.



**Рабочая программа учебной дисциплины
«КОНФЛИКТОЛОГИЯ»**

Укрупненная группа направлений подготовки и специальностей	44.00.00 Образование в педагогических науках
Направление подготовки	44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)
Профиль подготовки	География и Обществознание
Образовательная программа	Бакалавриат
Квалификация	Академический бакалавр
Форма обучения	Очная, заочная

Донецк 2020

УТВЕРЖДАЮ:

И.о. декана экономического
факультета

Полинков Ю. Н.

2020 г.



Рабочая программа учебной дисциплины «**Конфликтология**» составлена на основе Государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования (ГОС ВПО) по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки), утвержденного приказом МОН ДНР от 20.04.2016 г. № 422, зарегистрированный в Министерстве юстиции ДНР 08.08.2016 г. № 1457 (с Изменениями в ГОС ВПО, утвержденными приказом МОН ДНР от 19.04.2018 г. №360), Порядка организации учебного процесса в образовательных организациях высшего профессионального образования Донецкой Народной Республики, утвержденного приказом Министерства образования и науки ДНР № 1171 от 10.11.2017 г. (с изменениями, внесенными от 03.05.2019 г. №567); учебного плана и основной образовательной программы высшего профессионального образования направления подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (Профили: География и Обществознание).

Разработчик:

профессор кафедры УПиЭТ, д.э.н., доц.

Бунтовская Л.Л.

Протокол № 10. от «18» мая 2020 г.

Зав. кафедрой

Лукьянченко Н. Д.

Программа учебной дисциплины одобрена учебно-методической комиссией
экономического факультета
Протокол № 9 от «14» 05 20.... г.

Председатель УМК

Стрелина Е. Н.

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ И МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ

Учебная дисциплина «**Конфликтология**» относится к циклу дисциплин вариативной части по выбору студента профессионального блока.

Для студентов направления подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (Профили: География и Обществознание) дисциплина реализуется кафедрой управления персоналом и экономики труда.

Данная учебная дисциплина основывается на базе дисциплин предметной области «Обществознание» программы общего среднего образования. Знания, полученные в рамках данного курса, будут использоваться при изучении дисциплин профессионального блока, а также в профессиональной деятельности бакалавра по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (Профили: География и Обществознание).

2. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Характеристика учебной дисциплины				
Направление подготовки	44.03.05 Педагогическое образование			
Профиль подготовки	География и Обществознание			
Образовательная программа	Бакалавриат			
Квалификация	Академический бакалавр			
Количество содержательных модулей и тем	2(11)			
Дисциплина базовой / вариативной части образовательной программы	Вариативная часть по выбору студента профессионального блока			
Формы контроля	<i>модульный контроль 8 семестр, зачет 8 семестр</i>			
Показатели	Очная форма		Заочная форма	
	нормативный срок обучения	сокращенный срок	нормативный срок обучения	сокращенный срок
Количество зачетных единиц (кредитов)	3	3	3	3
Количество часов	108	108	108	108
Год подготовки	4	4	4	4
Семестр	8	8		
Количество часов:				
- лекционных	20	24	6	6
- практических, семинарских	20	24	4	4
- лабораторных				
- самостоятельной работы	68	60	98	98
в т.ч. индивидуальное задание	-	-	-	-
Недельное количество часов, т.ч.				
аудиторных	4	4	×	×
самостоятельной работы студента	6,8	6	×	×

1. ОПИСАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель – формирование у студентов системы теоретических знаний по управлению трудовыми конфликтами, приобретение умений и навыков практического использования полученных знаний в сфере разрешения трудовых конфликтов.

Задачи:

- изучить принципы формирования системы управления трудовыми конфликтами, раскрыть сущность механизмов регулирования социально-трудовых отношений;
- познакомить студентов с методологией и нормативно-правовой базой регулирования социально-трудовых конфликтов и международным опытом управления трудовыми конфликтами;
- сформировать практические навыки по разрешению и профилактике трудовых конфликтов;
- научить студентов проводить анализ состояния социально-трудовых отношений и осуществлять прогноз возникновения трудовых конфликтов.

Требования к результатам освоения дисциплины. Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ГОС ВПО по данному направлению подготовки:

<i>общекультурных (ОК):</i>	
ОК-1	способность формировать мировоззренческую позицию на основе владения философскими знаниями
ОК-6	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия, историческое наследие государства
ОК-7	способностью к самоорганизации и самообразованию, саморазвитию и самореализации, использованию творческого потенциала в условиях динамично меняющейся глобальной среды
ОК-9	способностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения
<i>общепрофессиональных (ОПК):</i>	
ОПК-6	способностью к восприятию, обобщению и экономическому анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения; культурой мышления; способностью отстаивать свою точку зрения, не разрушая отношения
ОПК-10	способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности
<i>профессиональных (ПК):</i>	
ПК-19	способность целенаправленно и эффективно реализовывать современные технологии социальной работы с персоналом, навыки анализа и диагностики состояния социально-трудовой сферы организации, составления и реализации планов (программ) социального развития с учетом фактического состояния социальной сферы, экономического состояния и общих целей развития организации
ПК-20	способность и готовность оказывать консультации по формированию слаженного, нацеленного на результат трудового коллектива (взаимоотношения, морально-психологический климат), умение применять инструменты прикладной социологии в формировании и воспитании трудового коллектива

ПК-21	знание основ возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе, навыками диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации, умение применять современные методы преодоления сопротивления персонала организационным изменениям в организации
ПК-22	умение обеспечивать соблюдение этических норм взаимоотношений в организации, а также навыки диагностики организационной культуры и умением применять их на практике
ПК-23	навыки самоуправления и самостоятельного обучения и готовность транслировать их своим коллегам
ПК-24	знание основ регулирования и оптимизации социально-трудовых отношений, принципов социального партнерства в сфере труда

В результате изучения учебной дисциплины студент должен

Знать:

- основы конфликтологии;

Уметь:

- прогнозировать и предупреждать трудовые конфликты;
- находить пути и методы разрешения конфликтных ситуаций в трудовом коллективе;
- анализировать состояние социально-трудовых отношений в обществе;

Владеть:

- навыками разрешения трудовых конфликтов.

2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ И ФОРМЫ ОРГАНИЗАЦИИ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Курс дисциплины «Конфликтология» предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельная работа студента.

Материал излагается с использованием объяснительно-иллюстративных, эвристических и исследовательских методов преподавания. При проведении лекций для обсуждения материала широко используются мультимедийные презентации, а также раздаточные материалы.

В учебном процессе широко применяются активные и интерактивные формы проведения занятий (разбор конкретных ситуаций, дискуссия, полемика), внеаудиторная самостоятельная работа, балльно-рейтинговая система оценки успеваемости, личностно-ориентированное обучение, проблемное обучение, блочно-модульное обучение.

Использование в учебном процессе интернет-ресурсов по данному курсу; рассмотрение задач, максимально приближенных к конкретным научно-исследовательским и практическим ситуациям, с элементами дискуссии и полемикой в процессе поиска путей решения сформулированных проблем; тесты и контрольные работы.

Самостоятельная работа студентов предусматривает, подготовку к практическим занятиям, изучение учебной и методической литературы, составление конспектов, аннотаций статей, защиту презентаций и докладов,

Тематический план дисциплины «Конфликтология»

Порядковый номер и тема	Краткое содержание темы
Содержательный модуль 1.	
Теоретико-методологические основы конфликтологии	

Тема 1. История возникновения и развития конфликтологии как науки	1. Эволюция научных взглядов на конфликт. 2. Научное осмысление природы конфликтов древними и средневековыми философами. 3. Понятие социального и социально-трудового конфликта.
Тема 2. Природа конфликта	1. Конфликт: сущность и типология. 2. Причины возникновения конфликтов. 3. Конфликты в организации.
Тема 3. Аналитика и динамика конфликта	1. Понятие структуры и аналитического (структурного) разбора конфликта. 2. Объективные и субъективные составляющие конфликта. 3. Динамика конфликта.
Тема 4. Управление конфликтами	1. Сущность процесса управления конфликтами. 2. Алгоритм управления конфликтами. 3. Последствия неуправляемого и управляемого конфликта. Условия конструктивного управления конфликтами.
Тема 5. Методы и механизмы разрешения конфликтов	1. Структурные методы разрешения конфликтов. 2. Межличностные методы разрешения конфликтов. 3. Психологические механизмы управления конфликтами.
Тема 6. Рациональное поведение в конфликте	1. Правила разрешения и профилактики конфликтов. 2. Виды критики. Типы реагирования на критику. 3. Виды этики общения. 4. Способы овладения эмоциями в конфликте
Содержательный модуль 2 Практические аспекты регулирования и профилактики социально-трудовых конфликтов	
Тема 7. Трудовые конфликты в сфере социально-трудовых отношений	1. Сущность, функции и виды социально-трудовых споров (конфликтов). 2. Индивидуальные и коллективные трудовые конфликты. 3. Корпоративные конфликты.
Тема 8. Факторы формирования протестных настроений работников и формы трудовых конфликтов	1. Факторы, обуславливающие возникновение напряженности в трудовых коллективах. 2. Формы трудовых конфликтов (митинг, демонстрация, забастовка и др.). 3. Методы предотвращения протестных настроений работников.
Тема 9. Порядок процедуры и регулирования трудовых споров (конфликтов)	1. Порядок разрешения трудовых споров (конфликтов). 2. Правовая база и алгоритм разрешения индивидуальных трудовых конфликтов. 3. Процедура урегулирования коллективных трудовых споров (конфликтов).
Тема 10. Предупреждение и профилактика трудовых	1. Особенности прогнозирования конфликтов. 2. Предупреждение трудовых конфликтов. 3. Методы профилактики конфликтов в организации.

конфликтов	
Тема 11. Зарубежный опыт управления коллективными трудовыми спорами	1. Российский опыт управления коллективными трудовыми спорами (конфликтами). 2. Опыт Соединенных Штатов Америки и стран Западной Европы по управлению коллективными трудовыми спорами (конфликтами). 3. Управление конфликтами в странах Западной Европы (Италии, Франции, Германии, Швеции и др.).

**Структура дисциплины «Конфликтология»
по видам учебной деятельности**

	Содержательный модуль 1. Теоретико-методологические основы конфликтологии																						
Названия содержательных модулей и тем	Количество часов																						
	Очная форма обучения												Заочная форма обучения										
	Нормативный срок обучения						Ускоренный срок обучения						Нормативный срок обучения						Ускоренный срок обучения				
	всего	в т.ч.					всего	в т.ч.					всего	в т.ч.					всего	в т.ч.			
		лекции	практические	лабораторные	самостоятельная работа	индивидуальная		лекции	практические	лабораторные	самостоятельная работа	индивидуальная		лекции	практические	лабораторные	самостоятельная работа	индивидуальная		лекции	практические	самостоятельная работа	индивидуальная
Тема 1. История возникновения и развития конфликтологии как науки	10	2	2	-	6	-	9	2	2	-	5	-	9	1	1	-	7	-	9	1	1	7	-
Тема 2. Природа конфликта	10	2	2	-	6	-	9	2	2	-	5	-	10	1	-	-	9	-	10	1	-	9	-
Тема 3. Аналитика и динамика конфликта	10	2	2	-	6	-	11	3	3	-	5	-	12	-	1	-	11	-	12	-	1	11	-
Тема 4. Управление конфликтами	10	2	2	-	6	-	9	2	2	-	5	-	9	-	-	-	9	-	9	-	-	9	-
Тема 5. Методы и механизмы разрешения конфликтов	10	2	2	-	6	-	9	2	2	-	5	-	8	1	-	-	7	-	8	1	-	7	-
Тема 6. Рациональное поведение в конфликте	10	2	2	-	6	-	9	2	2	-	5	-	9	-	-	-	9	-	9	-	-	9	-
Итого по содержательному модулю 1	60	12	12	-	36	-	56	13	13	-	30	-	57	3	2	-	52	-	57	3	2	52	-

Содержательный модуль 2. Практические аспекты регулирования и профилактики социально-трудовых конфликтов																							
Тема 7. Трудовые конфликты в сфере социально-трудовых отношений	10	2	2	-	6	-	10	2	2	-	6	-	12	1	1	-	10	-	12	1	1	10	-
Тема 8. Факторы формирования протестных настроений работников и формы трудовых конфликтов	10	2	2	-	6	-	10	2	2	-	6	-	12	1	1	-	10	-	12	1	1	10	-
Тема 9. Порядок процедуры и регулирования трудовых споров (конфликтов)	10	2	2	-	6	-	10	2	2	-	6	-	12	-	-	-	12	-	12	-	-	12	-
Тема 10. Предупреждение и профилактика трудовых конфликтов	9	1	1	-	7	-	12	3	3	-	6	-	9	1	-	-	8	-	9	1	-	8	-
Тема 11. Зарубежный опыт управления коллективными трудовыми спорами	9	1	1	-	7	-	10	2	2	-	6	-	6	-	-	-	6	-	6	-	-	6	-
Итого по содержательному модулю 2	48	8	8	-	32	-	52	11	11	-	30	-	51	3	2	-	46	-	51	3	2	46	
Всего по дисциплине	108	20	20	-	68	-	108	24	24	-	60	-	108	6	4	-	98	-	108	-	6	102	

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ЛЕКЦИОННЫХ, ПРАКТИЧЕСКИХ И ЛАБОРАТОРНЫХ ЗАНЯТИЙ

Лабораторные занятия не предусмотрены учебным планом.

Темы лекционных занятий

<i>№ п/п</i>	<i>Название темы</i>	<i>Количество часов</i>
1	История возникновения и развития конфликтологии как науки	2
2	Природа конфликта	2
3	Аналитика и динамика конфликта	2
4	Управление конфликтами	2
5	Методы и механизмы разрешения конфликтов	2
6	Рациональное поведение в конфликте	2
7	Трудовые конфликты в сфере социально-трудовых отношений	2
8	Факторы формирования протестных настроений работников и формы трудовых конфликтов	2
9	Порядок процедуры и регулирования трудовых споров (конфликтов)	2
10	Предупреждение и профилактика трудовых конфликтов	1
11	Зарубежный опыт управления коллективными трудовыми спорами	1
	ВСЕГО	20

Полный текст лекций приведен на платформе дистанционного образования экономического факультета ДонНУ. – Режим доступа: <http://ef.donnu-support.ru/moodle/>

Темы практических занятий

<i>№ п/п</i>	<i>Название темы</i>	<i>Количество часов</i>
1	История возникновения и развития конфликтологии как науки	2
2	Природа конфликта	2
3	Аналитика и динамика конфликта	2
4	Управление конфликтами	2
5	Методы и механизмы разрешения конфликтов	2
6	Рациональное поведение в конфликте	2
7	Трудовые конфликты в сфере социально-трудовых отношений	2
8	Факторы формирования протестных настроений работников и формы трудовых конфликтов	2
9	Порядок процедуры и регулирования трудовых споров (конфликтов)	2
10	Предупреждение и профилактика трудовых конфликтов	1
11	Зарубежный опыт управления коллективными трудовыми спорами	1
	ВСЕГО	20

Планы практических занятий с указанием рассматриваемых вопросов и выполняемых заданий приведены в: «Методические указания к изучению учебной дисциплины «Конфликтология» для студентов уровня высшего профессионального образования «Бакалавриат» / разраб. Л.Л. Бунтовская. – Донецк: ДонНУ. – 2020. – 21 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://ef.donnu-support.ru/moodle/course/view.php?id=319>

6.МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Организация самостоятельной работы студентов

№ п/п	Название темы	Количество часов
1	История возникновения и развития конфликтологии как науки	6
2	Природа конфликта	6
3	Аналитика и динамика конфликта	6
4	Управление конфликтами	6
5	Методы и механизмы разрешения конфликтов	6
6	Рациональное поведение в конфликте	6
7	Трудовые конфликты в сфере социально-трудовых отношений	6
8	Факторы формирования протестных настроений работников и формы трудовых конфликтов	6
9	Порядок процедуры и регулирования трудовых споров (конфликтов)	6
10	Предупреждение и профилактика трудовых конфликтов	7
11	Зарубежный опыт управления коллективными трудовыми спорами	7
	ВСЕГО	68

Содержание самостоятельной работе по темам и методические рекомендации по ее выполнению приведены в: «Методические указания к изучению учебной дисциплины «Конфликтология» для студентов уровня высшего профессионального образования «Бакалавриат» / разраб. Л.Л. Бунтовская. – Донецк: ДонНУ. – 2020. – 21 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://ef.donnu-support.ru/moodle/course/view.php?id=319>

7. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ

Индивидуальная работа не предусмотрена учебным планом.

8. КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ К ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Содержательный модуль 1

Теоретико-методологические основы конфликтологии

1. Конфликтология как наука.
2. Эволюция научных взглядов на конфликт.
3. Развитие отечественной конфликтологии.
4. Сущность и типология конфликта.
5. Функции конфликта.
6. Типичные причины конфликтов в трудовых конфликтах.
7. Структурный анализ конфликтов.
8. Картография конфликта.

9. Основные фазы конфликта. Реверсия конфликта.
 10. Анализ развития конфликта с учетом основных аспектов деформации общения.
 11. Стратегии разрешения конфликтов.
 12. Тактики, используемые при разрешении конфликтов.
 13. Варианты взаимодействия сторон в конфликтных ситуациях.
- Двухпараметрическая модель К. Томаса.
14. Межличностные и структурные методы управления конфликтами.
 15. Механизмы управления конфликтами.

Содержательный модуль 2

Практические аспекты регулирования и профилактики социально-трудовых конфликтов

1. Стресс: сущность, виды, факторы, влияющие на его развитие
2. Динамика стресса.
3. Уровни управления стрессами.
4. Типология личностей, по-разному реагирующих на стресс.
5. Условия предотвращения и нормализации стресса.
6. Правила разрешения конфликтов.
7. Управление эмоциями в конфликте.
8. Стили поведения участников конфликта.
9. Общение с «трудными» людьми.
10. Понятие ассертивности. Пассивное, агрессивное, ассертивное поведение.
11. Структурные методы разрешения конфликтов.
12. Межличностные методы разрешения конфликтов.
13. Психологические механизмы и внутриличностные методы регулирования конфликтов.
14. Виды критики. Типы реагирования на критику.
15. Виды этики общения.

9. ОБРАЗЕЦ МОДУЛЬНОГО КОНТРОЛЯ

ГОУ ВПО «ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

<i>Направление подготовки:</i>	<i>44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)</i>
<i>Программа подготовки:</i>	<i>бакалавриат</i>
<i>Семестр</i>	<i>8</i>
<i>Учебная дисциплина</i>	<i>Конфликтология</i>

МОДУЛЬНАЯ КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА ВАРИАНТ № 1

Теоретическое задание:

- 1. История возникновения и развития конфликтологии как науки*
- 2. Стратегии и тактики разрешения конфликтов*

Тесты:

- 1. Кто из нижеперечисленных ученых разработал «конфликтную модель общества»:*

- а) Р. Дарендорф;
 - б) Л. Козер;
 - в) К Боулдинг.
2. *Первые попытки научного осмысления конфликта относятся:*
- а) к середине XIX в.;
 - б) к VI-III вв. до н. э.;
 - в) к XVIII в.
3. *Впервые в научный оборот термин «социология конфликта» ввел:*
- а) М. Вебер;
 - б) А. Файоль;
 - в) Г. Зиммель.
4. *Враждебность – это:*
- а) борьба за признание личных достижений;
 - б) психологическая установка;
 - в) вид противоборства цель которого заключается в получении выгоды.
5. *Аксиологические конфликты – это конфликты, связанные:*
- а) с противоположными ценностями различных социальных групп;
 - б) с разделением общества на классы;
 - в) с различием интересов людей, занимающих определенные позиции.
6. *Конфликтоген – это:*
- а) немотивированное действие;
 - б) ситуация скрытого противоборства;
 - в) слова, действия (или бездействие), которые могут привести к конфликту.
7. *Конфликтная ситуация – это:*
- а) противоречивые позиции сторон по какому-либо вопросу, стремление к противоположным целям;
 - б) открытое противоборство сторон;
 - в) состояние враждебности.
8. *К реальным участникам конфликта НЕ относятся:*
- а) сочувствующие;
 - б) оппоненты;
 - в) агрессоры.
9. *К косвенным участникам конфликта относятся:*
- а) противники;
 - б) враги;
 - в) посредники.
10. *Управление конфликтами — это:*
- а) целенаправленное воздействие на процесс его динамики;
 - б) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействия на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт;
 - в) целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;
 - г) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействия на процесс формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними.

Утверждено на заседании кафедры «Управление персоналом и экономика труда».

Протокол №__ от _____.

Зав. кафедрой _____ д.э.н., проф. Н.Д. Лукьянченко

Преподаватель _____ д.э.н., доц. Л.Л. Бунтовская

10. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ЗАДАНИЯ МОДУЛЬНОГО КОНТРОЛЯ

Максимальная общая сумма баллов, которую может получить студент, успешно выполнив все виды заданий, составляет 15 баллов.

1. Теоретическое задание в случае одного полного правильного ответа – 5 баллов; в случае определенных неточностей – 4 балла; в случае неполного ответа – 3 балла; нет ответа – 0 баллов. Максимальное количество баллов за 2 теоретических ответа – 10.

2. Каждый правильный ответ на тестовое задание – 0,5 балла. Всего 10 правильных ответов – 5 баллов.

11. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ОБЩЕЙ УСПЕВАЕМОСТИ

Общая оценка знаний студентов по дисциплине проводится по 100-балльной шкале согласно следующим критериям в соответствии с изучаемыми содержательными модулями:

Содержательные модули	Вид работы	Баллы
Содержательный модуль 1	Организационно-учебная работа студента в аудитории	15
	Самостоятельная работа	25
	Модульная контрольная работа	15
	Итого	55
Содержательный модуль 2	Организационно-учебная работа студента в аудитории	20
	Самостоятельная работа	25
	Итого	45
Общий итог		100

Организационно-учебная работа студента в аудитории оценивается на основе таких критериев как посещаемость занятий, активность во время проведения лекционных и практических занятий (вопросы лектору по теме лекционного материала, участие в обсуждении пройденного материала, решение задач и ситуаций у доски и т.п.).

Самостоятельная работа (включая выполнение СРС) максимально оценивается в 25 баллов по каждому содержательному модулю. В разрезе отдельных тем оценивание осуществляется следующим образом.

Оценивание СРС по дисциплине «Конфликтология»

№ п/п	Тема	СРС	ИРС	Итого по теме
Содержательный модуль 1.				
Теоретико-методологические основы конфликтологии				
1	История возникновения и развития конфликтологии как науки	4	-	4
2	Природа конфликта	4	-	4
3	Аналитика и динамика конфликта	3	-	3
4	Управление конфликтами	3	-	3
5	Методы и механизмы разрешения конфликтов	3		3
6	Рациональное поведение в конфликте	3	-	3

Подготовка реферата по одной из тем				5
<i>Итого по 1 содержательному модулю</i>			-	25
Содержательный модуль 2. Практические аспекты регулирования и профилактики социально-трудовых конфликтов				
7	Трудовые конфликты в сфере социально-трудовых отношений	4		4
8	Факторы формирования протестных настроений работников и формы трудовых конфликтов	4	-	4
9	Порядок процедуры и регулирования трудовых споров (конфликтов)	4	-	4
10	Предупреждение и профилактика трудовых конфликтов	4	-	4
11	Зарубежный опыт управления коллективными трудовыми спорами	4	-	4
Подготовка реферата по одной из тем				5
<i>Итого по 2 содержательному модулю</i>				25
<i>Всего по CPC</i>				50

**Распределение баллов, которые могут получить студенты
в процессе изучения дисциплины**

Организационно учебная работа студента	CPC			Всего
	Индивидуальная работа	Модульный контроль	Самостоятельная работа	
Мах 35 баллов	мак 0 баллов	мак 15 баллов	мак 50 баллов	100 баллов
	Не предусмотрена учебным планом	2 теоретических вопроса и 10 тестов	Подготовка презентаций, рефератов, докладов, разработка тестов, кроссвордов, филлвордов	

Виды заданий по CPC

Содержательный модуль 1. Теоретико-методологические основы конфликтологии							
Количество баллов	T1	T2	T3	T4	T5	T6	Итого баллов
	CPC	CPC	CPC	CPC	CPC	CPC	

	Тесты	Доклад	Тесты	Конспект 3-го вопроса	Аннотация к научной статье	Тесты	Аннотация к научной статье	Тесты	Составить таблицу	Г Составить таблицу	Аннотация к научной статье	Конспект 3-го вопроса	Реферат	Кроссворд (филлворд)есты	
max	2	2	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	5	3	25
Содержательный модуль 2. Практические аспекты регулирования и профилактики социально-трудовых конфликтов															Всего баллов по СРС
Количество баллов	Т7				Т8			Т9		Т10		Т11			
	СРС				СРС			СРС		СРС		СРС			
	2 вопрос таблица	5 вопрос. Конспект	Тесты	Реферат	Тесты	Аннотация к научной статье	Конспект 3-го-го вопроса	Таблица с примерами	Тесты	Тесты	Доклад	Презентация	Итого баллов		
max	1	1	2	5	2	1	1	2	2	2	2	4	25	50	

Порядок оценивания учебных достижений обучающихся

Оценка по шкале ECTS	Оценка по 100-балльной шкале	Оценка по государственной шкале	
		экзамен, дифференцированный зачет	зачет
A	90-100	5 (отлично)	зачтено
B	80-89	4 (хорошо)	зачтено
C	75-79	4 (хорошо)	зачтено
D	70-74	3 (удовлетворительно)	зачтено
E	60-69	3 (удовлетворительно)	зачтено
FX	35-59	2 (неудовлетворительно) с возможностью повторной аттестации	не зачтено
F	0-34	2 (неудовлетворительно) с возможностью повторной сдачи при условии обязательного набора дополнительных баллов	не зачтено

12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Для проведения лекционных и практических занятий требуется аудитория на группу, оборудованная меловой или интерактивной доской, мультимедийным проектором и экраном, ноутбук, выход в Интернет, Wi-Fi доступ в корпусах университета, текстовые и электронные ресурсы Научной библиотеки университета и других библиотечных баз данных.

В процессе обучения студенты имеют возможность использовать учебные материалы по дисциплине «Конфликтология», размещенные на платформе Moodle Центра дистанционного образования экономического факультета ГОУ ВПО «ДонНУ». С использованием ресурсов платформы дистанционного обучения также осуществляется текущий контроль знаний студентов на основе тестирования, размещения для проверки результатов самостоятельной работы.

13. РЕСУРСЫ ЭЛЕКТРОННОГО ОБУЧЕНИЯ И ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Изучение дисциплины «Конфликтология» может осуществляться с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий:

1. *Дистанционный курс «Конфликтология»* для студентов уровня высшего профессионального образования «Бакалавриат» доступен по ссылке на платформе Moodle Центра дистанционного обучения экономического факультета ГОУ ВПО «ДОННУ»: <http://ef.donnu-support.ru/moodle>

2. *Облако сервиса mail.ru Бунтовской Л.Л.* Вкладка «Конфликтология». <https://cloud.mail.ru/home/Бунтовская/>

14. РЕКОМЕНДОВАННАЯ ЛИТЕРАТУРА

Дисциплина «Конфликтология»			
№ п/п	Наименование основной литературы	Кол-во экземпляров в библиотеке	Наличие электронной версии в ЭБС:
		«ДонНУ»	«ДонНУ»
1	Бунтовская Л.Л. Рабочая программа учебной дисциплины «Конфликтология» для студентов очной и заочной форм обучения уровня высшего профессионального образования «Бакалавриат» / разраб. Л.Л. Бунтовская – Донецк: ДонНУ, 2020. – 20 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://ef.donnu-support.ru/moodle/course/view.php?id=319		+
2	Методические указания к изучению учебной дисциплины «Конфликтология» для студентов уровня высшего профессионального образования «Бакалавриат», / разраб. Л.Л. Бунтовская. – Донецк: ДонНУ. – 2020. – 21 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://ef.donnu-support.ru/moodle/course/view.php?id=319		+
3.	Светлов, В. А. Введение в конфликтологию: учебное пособие / В. А. Светлов. - 4-е изд. - Москва: Флинта, 2018. - 518 с.	1	
4	Лукьянченко Н.Д. Управление конфликтами: учебник / Н.Д. Лукьянченко, Л.Л. Бунтовская, Н.А. Балтачеева, С.Ю. Бунтовский, Д.И. Стрельченко. – Донецк, ДонНУ, 2016. – 289 с.	20	
	Наименований основной литературы 4	21 печатный экземпляр	2 электронных

			<i>ресурса</i>
№ п/п	Наименования дополнительной литературы	Кол-во экземпляров в библиотеке	Наличие электронной версии в ЭБС:
		«ДОННУ»	«Университетская библиотека ONLINE»
1	Лукичева, Л. И. Управление персоналом: учебное пособие / Л. И. Лукичева, О. А. Алаторцева, Е. В. Егорычева. - М: МИЭТ, 2019. - 107 с.	1	
2	Смирнова, Л. Д. Менеджмент персонала [Электронный ресурс]: учебное пособие / Л. Д. Смирнова; под общей редакцией В. Н. Сердюк. - Донецк : ГОУ ВПО «ДонНУ», 2019. [Электронный ресурс] / Режим доступа: http://ipd.donntu.org/dl/IPD2016/s6.pdf		+
3	Яновская, Л. В. Практикум по психологии конфликта / Л. В. Яновская.- Донецк: ДонНУ, 2018. - 69 с.	1	
4	Язык и конфликт: учебное пособие / Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б. Н. Ельцина; [составители: Т. С. Вершинина и др.]. - Москва: ФЛИНТА; Екатеринбург : Изд-во Уральского университета, 2017. - 77 с.	1	
5	Кибанов, А. Я. Управление персоналом в России: новые функции и новое в функциях: монография / под ред. проф. И.Б. Дураковой. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 242 с/ [Электронный ресурс]. – Режим доступа (полнотекстовый доступ): http://znanium.com		+
6	Кибанов, А. Я. Концепция компетентностного подхода в управлении персоналом: Монография/Кибанов А. Я., Митрофанова Е. А., Коновалова В. Г., Чуланова О. Л. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 156 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа (полнотекстовый доступ): http://znanium.com		+
7	Лукьянченко, Н.Д. Управление конфликтами: учебник / Н.Д. Лукьянченко, Л.Л. Бунтовская, Н.А. Балтачьева, С.Ю. Бунтовский, Д.И. Стрельченко. – Донецк, ДонНУ, 2013. – 289 с.	3	
8	Волков, Ю. Г. Социология: учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению 040200 «Социология» - Изд. 3-е. - Москва: Альфа-М: ИНФРА-М, 2010. - 446 с.	58	
9	Анцупов, А.Я. Конфликтология в схемах и комментариях: учеб.пособие / А.Я. Анцупов, С.В.	1	

	Баклановский. - СПб: Питер, 2009. – 304 с.		
10	Генкин, Б. М. Экономика и социология труда: учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям / Б. М. Генкин. - 7-е изд. - Москва: НОРМА, 2007. - 447 с.	1	
11	Козырев Г. И. Конфликтология: Учебник / Г.И. Козырев. - М.: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М, 2010. –304 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа (полнотекстовый доступ): http://znanium.com		+
12	Замедлина Е. А. Конфликтология: Учеб. пособие / Е.А. Замедлина. - 2-е изд. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ Инфра-М, 2013. - 141 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа (полнотекстовый доступ): http://znanium.com		+
13	Истратова О.Н. Справочник по групповой психокоррекции / О.Н. Истратова, Т.В. Эскаусто. – Ростов н/Д: Феникс, 2011. – 443 с.	1	
14	Эскаусто Т.В. Практикум по групповой психокоррекции: тренинги, упражнения, ролевые игры / Т.В. Эскаусто. - Ростов н/Д: Феникс, 2010.	1	
			БД изд-ва Юрайт
15	Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная: учебник и практикум для вузов / Н.И. Леонов. - 4-е изд., перераб. и доп. – М.: Юрайт, 2020. – 295 с. [Электронный ресурс] / Режим доступа: https://urait.ru/index.php/bcode/428322		+
16	Бунтовская ,Л.Л. Конфликтология: учебное пособие для вузов / Л.Л. Бунтовская, С.Ю. Бунтовский, Петренко. – 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Юрайт, 2020. - 144 с. [Электронный ресурс] / Режим доступа: https://urait.ru/book/konfliktologiya-453503		+
17	Охременко, И.В. Конфликтология: учебное пособие для вузов / И.В. Охременко. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Юрайт, 2020. - 154 с. [Электронный ресурс] / Режим доступа: https://urait.ru/bcode/441151		+
18	Лопарев, А.Ю. Конфликтология: учебное пособие для вузов / А.Ю. Лопарев, Д.Ю. Знаменский. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Юрайт, 2020. - 298 с. [Электронный ресурс] / Режим доступа: https://urait.ru/bcode/433813		+
			НЭБ eLibrary

19	Ромашова, Л.О. Дисциплина «Конфликтология» в системе высшего образования /Л.О. Ромашова //Высшее образование для XXI века Доклады и материалы: в 2-х частях. Ответственный редактор Н. А. Селиверстова. - 2016. - С. 83-89. [Электронный ресурс] / Режим доступа: https://elibrary.ru/item.asp?id=27619619		+
20	Балакшина, Е.В. Конфликты в трудовом коллективе: особенности урегулирования и поведения / Е.В. Балакшина // Символ науки. - 2016. - № 3-4 (15). - С. 151-153. [Электронный ресурс] / Режим доступа: https://elibrary.ru/item.asp?id=27644936		+
21	Конькова, Н.В. Межличностные конфликты и способы их устранения в трудовом коллективе / Конькова Н.В., Лоллини С.В. // Психологическая студия. Сб. статей студентов, магистрантов, аспирантов, молодых исследователей кафедры прикладной психологии ВГУ им. П.М. Машерова. под ред. С.Л. Богомаза, В.А. Каратерзи. Витебск, 2016. - С. 120-122. [Электронный ресурс] / Режим доступа: https://elibrary.ru/item.asp?id=27647053		+
22	Айрапетян, Н.В. Исследование уровня развития корпоративной культуры организаций, использующих технологии коучинга и медиации в урегулировании трудовых конфликтов. / Н.В. Айрапетян, И.Ф.Дедкова, В.А. Сергеев, Т.А. Чапанова. Экономика устойчивого развития. 2016. - № 4 (28). - С. 242-246 [Электронный ресурс] / Режим доступа: https://elibrary.ru/item.asp?id=27721430		+
	Наименований дополнительной литературы 22	68 печатных экземпляров	13 электронных ресурсов
	Всего по дисциплине «Конфликтология» Наименований 26	89 печатных экземпляров	15 электронных ресурсов
№ п/п	Периодические издания	Кол-во экземпляров в библиотеке	Наличие электронной версии в ЭБС:
		«ДОННУ»	«ДОННУ»
1	Інтелектуальна власність: науково-практичний журнал	1	
2	Актуальні проблеми економіки: науковий економічний журнал	1	
3	Інвестиції: практика та досвід: науковий журнал	1	
4	Вестник Воронежского государственного университета [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.vestnik.vsu.ru/index_ru.asp		+
5	Вестник Красноярского государственного университета [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://old.lib.sfu-		+

	kras.ru/resources.php3?menu1=socvest&menu2=about		
6	Вестник молодых ученых [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.informika.ru/text/magaz/science/vys/		+
7	Вестник Оренбургского государственного университета [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.osu.ru/index.php?doc=1037&lang=0		+
8	МИР (Модернизация. Инновации. Развитие). Научный журнал на тему: «Экономика и экономические науки» / [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://cyberleninka.ru/journal/n/mir-modernizatsiya-innovatsii-razvitie		+
9	Инновации. Научный журнал на тему: «Экономика и экономические науки» / [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://cyberleninka.ru/journal/n/innovatsii		+
10	Наука. Инновации. Образование. Научный журнал на тему: Науковедение, Экономика и экономические науки, Народное образование. Педагогика, Государство и право. Юридические науки / [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://cyberleninka.ru/journal/n/nauka-innovatsii-obrazovanie#ixzz4eWMhAziC		+
11	Политика, экономика и инновации. Научный журнал на тему: Экономика и экономические науки, Политика и политические науки, Общество как система. Социальные отношения и процессы / [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://cyberleninka.ru/journal/n/politika-ekonomika-i-innovatsii#ixzz4eWN3Tw7G		+
			«Университетская библиотека ONLINE»
12	Биржа интеллектуальной собственности (Архив за 2010-2018 гг.) / [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=journal_red&jid=344666		+
13	Вестник Московского университета. Серия 6. Экономика. (Архив за 2017-2020 гг.) / [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=journal_red&jid=577047		+
14	ЭКО: Экономика и организация промышленного производства. Всероссийский экономический журнал (Архив за 2018-2020 гг.) / [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=journal_red&jid=575709		+
	Наименований 14	3 печатных экземпляра	11 электронны

15. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

1. Конфликтология <https://www.elibrary.ru/contents.asp?id=34471594>
2. Международный журнал экспериментального образования <https://expeducation.ru/ru/article/view?id=10790>
3. Инновации, управление изменениями в организациях, управление знаниями <http://www.bizbooks.com.ua/catalog/cat.php3?c=193&lang=1>
4. Российский фонд фундаментальных исследований <http://www.rfbr.ru/rffi/ru/>
5. Экономическая безопасность. Информационно-аналитический портал <http://econbez.ru/>
6. Эксперт. Разделы «Экономика» и «Технологии». [<http://expert.ru/>].
7. Генерация идей http://content.mail.ru/pages/p_27901.html
8. Теория. Эксперимент. Технологии <http://www.tet.zp.ua/>
9. Инновации, управление изменениями в организациях, управление знаниями <http://www.bizbooks.com.ua/catalog/cat.php3?c=193&lang=1>
10. Российский фонд фундаментальных исследований <http://www.rfbr.ru/rffi/ru/>
11. Эксперт <http://expert.ru/>. Разделы «Экономика» и «Технологии».

16. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

1. Windows 7 PRO (корпоративная лицензия ДОННУ № 46484614);
2. Microsoft Office (корпоративная лицензия ДОННУ лицензия № 46472919);
3. Microsoft Visual Studio (лицензия программы DreamSpark для высших учебных заведений);
4. Лицензии GPL для свободного программного обеспечения: Антивирус Касперского, Libre Office, Adobe Acrobat Reader, xPDF, Paint.NET.

Рабочая программа рассмотрена и переутверждена на заседании кафедры «Управление персоналом и экономика труда» в соответствии с основной образовательной программой и учебным планом направления подготовки 38.03.03 Управление персоналом, утвержденного Ученым советом университета,

Протокол № 10 от «18» мая 2020 г.

Зав. кафедрой

(подпись)

(ФИО)

Рабочая программа рассмотрена и переутверждена на заседании кафедры «Управление персоналом и экономика труда» в соответствии с основной образовательной программой и учебным планом направления подготовки 38.03.03 Управление персоналом, утвержденного Ученым советом университета,

Протокол № ____ от «____» _____ 20__ г.

Зав. кафедрой

(подпись)

(ФИО)